WEIL ES UM IHR GELD GEHT!

Ein guter Ruf verbreitet sich von selbst!

... das gute Gefühl bei AKZEPTA zu sein!
... von Kunden geschätzt
... von führenden ServiceExperten als Dienstleister empfohlen!

Nur langjährige Beziehungen zeigen die Werthaltigkeit des Partners.
Wir von AKZEPTA beweisen diese seit mehr als 30 Jahren
im Mittelstand genauso wie bei Konzernen.

WERTHALTIG - SERIÖS - MIT HANDSCHLAGQUALITÄT

AKZEPTA

Seit *1988* TOP-SERVICE!

ALLES - AUSSERGEWÖHNLICH!

WIR BESORGEN IHR GELD und begeistern durch Service

KUNDENBEOBACHTUNG und Kostenreduzierung

AN ERSTER STELLE steht der Kunde

HÖCHSTE QUALITÄT ist harte Arbeit

RISIKO UND KOSTEN jederzeit im Griff

ATTRAKTIVE KONDITIONEN für besondere Kunden

> Ich habe nie Marketing gemacht.
> Ich habe meine Kunden immer
> nur geliebt.
>
> Zino Davidoff

Erfolg durch Kundenloyalität by Akzepta!

WARUM AKZEPTA?

Warum sind gerade wir der Partner vieler Unternehmen im Bereich der Forderungsrealisierung?
Das wollten wir, im Sinne gelebter Kundenorientierung, von rund eintausend unserer bedeutendsten Kunden wissen. Im Rahmen einer Umfrage haben wir sie über ihre Zufriedenheit mit AKZEPTA befragt und aus den Ergebnissen die drei meistgewählten Antworten zusammengefasst:

Das gute Gefühl, bei AKZEPTA zu sein

Mehr als 9 % sehen darin ihren Vorteil:
Wir sind ein innovativ denkendes Unternehmen und testen aus diesem Grund Angebote, von denen wir uns Marktverbesserungen versprechen – durch AKZEPTA ist uns dies auch im Forderungsmanagement gelungen. Die Werbeaussage „fair und transparent" ist für uns durch die vollständige Transparenz der tagesaktuellen Informationen zur Gänze bestätigt worden.

Für knapp 11 % ist dies der wesentlichste Grund:
Wir konnten unseren Unternehmensgrundsätzen, zum Beispiel der qualifizierten Auswahl unserer Geschäftspartner, durch die Zusammenarbeit mit AKZEPTA vollauf treu bleiben. Ohne Aufwand und Änderungen in unseren eigenen Bereichen ist die entsprechende Outsourcing - Lösung erfolgt. Anpassungen an unsere internen Abläufe und an unsere Termine sind ohne Kostenbelastung für uns durchgeführt worden.

Die absolute Mehrheit von 80 % gibt an:
Durch die Einführung des AKZEPTA-Inkassosystems ist uns ein wesentlicher Beitrag zur Senkung der direkten- und indirekten Kosten bei der Forderungsrealisierung gelungen. Im gesamten Zeitraum der Bearbeitung durch das AKZEPTA-Team werden unsere eigenen Entscheidungen zur Erhaltung unserer Kundenbeziehungen konsequent vorrangig behandelt. Als besonders vorteilhaft sehen wir die sofortigen Informationen und die umgehende Überweisung erfolgter Zahlungen.

An erster Stelle steht der Kunde. Sie und Ihr Unternehmen sind der Fokus unserer Bemühungen!

Wir von Akzepta setzen alles daran, um unseren Kunden im Inkassoprozess den besten Service zu bieten. Umfragen bestätigen dies nachdrücklich:
Über 96 % unserer Kunden haben uns bereits weiterempfohlen.

KUNDENSERVICE & EMPATHIE
für langandauernde Partnerschaften

Das Verhältnis von AKZEPTA zu den eigenen Mitarbeitern und die daraus resultierenden Kundenbeziehungen unserer Teams schaffen Begeisterung und führt zu „**Magic Moments**". Bedeutende Reputationen im Mittelstand und auch bei Konzernen bürgen für **Qualität und Werthaltigkeit**, schaffen Vertrauen und spiegeln sich in unseren **Unternehmenswerten**.

AKZEPTA arbeitet zuverlässig und seriös – zum Schutz für Ihr Image!
Schon eine einzige unprofessionell durchgeführte oder ungerechtfertigte Inkasso-Maßnahme kann Ihr Unternehmen negativ ins Rampenlicht der Öffentlichkeit rücken. Der Tragweite unserer Arbeit sind wir uns deshalb stets bewusst, dies bestimmt unser zuverlässiges und seriöses Handeln.

AKZEPTA ist kein „**Sprung ins kalte Wasser**", sondern die optimale Lösung.

Ist es nicht auch für Sie an der Zeit, diesen Schritt zu setzen?

Sicherlich schätzen auch Sie Angebote, welche …

- einfach und unbürokratisch sind
- die Werthaltigkeit des Anbieters sofort erkennen lassen
- die Zufriedenheit von Bestandskunden dokumentieren

Noch einfacher geht es nicht!
Dank der Zufriedenheitsgarantie von AKZEPTA lernen Sie die gesamte Fallabwicklung kennen. So erleben Sie alle Vorteile direkt in der Praxis – ohne jede Bindung, ohne jedes Risiko. Dieses perfekte Credit-Management bewirkt nicht nur eine Verkürzung der Debitorenlaufzeiten. Es senkt auch die dabei resultierenden direkten und indirekten Kosten von Beginn an. Mit dem AKZEPTA Inkassosystem reduzieren Sie Ihre Aufwände auf ein Minimum!

Dieser Tipp macht es Ihnen besonders leicht …

- Sie gehen bei uns keine verpflichtende Bindung ein!
- Das kompetente Team gewährleistet einen unbürokratischen Ablauf – von Anfang an!
- Zahlreiche **Kundenmeinungen und Empfehlungen** finden Sie direkt hier!

Erleben Sie selbst, wie Sie mit dem AKZEPTA Inkassosystem Ihre Aufwände auf ein Minimum reduzieren! Dank unserer Zufriedenheitsgarantie lernen Sie die gesamte Fallabwicklung direkt in der Praxis kennen – ohne jede Bindung, ohne jedes Risiko. Noch einfacher geht es nicht!
Noch mehr Info's erhalten Sie direkt von Ihrer bevorzugten AKZEPTA Geschäftsstelle:

Mailservice **SALZBURG** | Mailservice **BERLIN** | Mailservice **MÜNCHEN**

KUNDENBEOBACHTUNG
und Kostenreduzierung

Im Sinne aller Kunden beobachten wir das unterschiedliche Forderungsniveau und vermeiden somit die indirekte Mitfinanzierung schwächerer Forderungen.

Unsere Kunden verlieren wir nie aus den Augen.
Wir beobachten bei unseren Kunden:

- die Forderungsstrukturen
- die Anzahl ihrer Reklamationen sowie deren Erledigung
- den Informationsfluss bei Rückfragen
- die Stornierungsquoten
- die Höhe der Einbringlichkeit
- und noch vieles mehr ...

Damit stellen wir im Sinne all unserer Kunden eines sicher: Wir sind ausschließlich für Unternehmen tätig, bei denen sich alle unsere Gratisdienste auch wirklich rechnen. Wir vergleichen die internen Kennzahlen und reagieren bei besonderen Abweichungen.

Das haben sich unsere Kunden auch verdient.
Denn nur so ist für jeden einzelnen Kunden gewährleistet, dass seine Forderungen stets in der bewährten AKZEPTA-QUALITÄT bearbeitet werden.
Der Vorteil daraus: **Anders gelagerte Debitorenfälle werden bei AKZEPTA nicht indirekt mitfinanziert.**

Unsere Kunden schätzen dies und teilen uns dazu beispielsweise mit:

„Wir hatten vorher schon verschiedene andere Inkassoanbieter beauftragt, daher kennen wir den Vergleich und wissen Ihre Servicequalität sehr zu schätzen. Natürlich treten an unser, doch sehr bekanntes Unternehmen, auch andere Bewerber Ihrer Branche heran. Dabei stellen wir nach wie vor fest, dass Ihre Leistungen und Konditionen einfach die besten sind. Wir führen dies darauf zurück, dass AKZEPTA nur für einen selektiven Kundenkreis tätig ist."

„Wir merken in den gesamten Bearbeitungsabläufen das AKZEPTA sich wirklich nur für einen ausgewählten Kundenkreis engagiert. Es ist erstaunlich, welchen Service und vor allem, welche Qualität der Bearbeitung uns dadurch geboten wird. Noch günstiger und serviceoptimierter als AKZEPTA kann ein Dienstleister in diesem Bereich kaum arbeiten. Speziell die niedrigen Pauschalen bei unseren grenzüberschreitenden Forderungen im Europäischen Ausland sind konkurrenzlos."

Noch mehr Kundenrückmeldungen **finden Sie hier**.

IHR VERTRAUEN
- unsere Verpflichtung

Nur die Zufriedenheit der Kunden gewährleistet eine lange und vertrauensvolle Zusammenarbeit diese führt zur Begeisterung und in weitere Folge zu wertvollen Empfehlungen. Für uns ist nicht nur die Forderungsrealisierung wichtig, sondern auch der Erhalt Ihrer Kunden. Wir sehen uns als Vermittler und versuchen, die eventuell gestörte Geschäftsbeziehung wieder aufzubauen.

Unser Schwerpunkt liegt im vorgerichtlichen Mahnverfahren.
Gerade der frühe Erfolg im Bearbeitungsprozess ist unsere Stärke. Daher setzen wir alles daran, um ein gerichtliches Verfahren zu vermeiden, da dort die meisten Kosten anfallen und das Geschäftsverhältnis zwischen Kunde und Schuldner einen weiteren Tiefpunkt erleidet. Durch moderne Workflows und dem großen Engagement unserer Mitarbeiter erledigen wir mehr als 80 % der Akten außergerichtlich. Gerade durch intensive Inbound- und Outbound-Telefonie erzielen wir die besten Ergebnisse. Unsere versierten Mitarbeiter können den Schuldnern im Gespräch die Gesamtsituation besser aufzeigen. Die Praxis hat uns gezeigt, dass diese Art der Kommunikation unverzichtbar ist. Daher setzen wir sie in jeder Phase des gesamten Inkassovorgangs stark ein.

Partner für kundenorientierte Wertschöpfung
AKZEPTA ist seit 1988 national und international ein gefragter, verlässlicher und überdurchschnittlich erfolgreicher Partner als unverzichtbarer Teil der Wertschöpfungskette wirtschaftlichen Handelns.

So beeindrucken wir nicht nur durch einzigartige Serviceleistungen und der sofortigen Kostenreduzierung - sondern bieten zeitgerechte, hilfreiche Informationen im Sinne der Kunden. **Denn Wachstum und Geschäftserfolg folgen neuen Regeln** und benötigen daher neue Strategien, Analysen und werteoptimierte Darstellungen – auch im Forderungsmanagement:
Allgemein bekannt ist, dass gerade die weichen, subjektiveren Wertetreiber (Soft Facts) mit den finanzwirtschaftlichen Erfolgsgrößen (Hard Facts) eng verknüpft sind, ja diese sogar bedingen.

Soft Facts deutlich zu zeigen ist in vielen Bereichen eine Herausforderung Wir haben die Lösung mit werteoptimierten Darstellungen!

1. DER KENNZAHLEN-BRANCHEN-VERGLEICH VON GESCHÄFTSFÄLLEN!
Realisiert in Zusammenarbeit mit Bankfachleuten, Steuer- und Unternehmensberatern. Für diese Darstellung ihrer Unternehmenswerte analysieren wir Ihre Geschäftsfälle im...
PDF Download

2. WERTEORIENTIERTE MARKENFÜHRUNG „SERVICE – LEITBETRIEB“
Registrierte Leitbetriebe beweisen durch dieses Bekenntnis zu Kundenservice und der richtigen Partnerwahl die Nachhaltigkeit Ihrer Unternehmenskultur ...
PDF Download

3. ACHTEN SIE GENERELL AUF DIE WERTIGKEIT IHRER PARTNER!
Denn auch diese spielt neben den wirtschaftlichen Verhältnissen eines Unternehmens eine wesentliche Rolle; sie wirkt sich direkt und indirekt auf die Unternehmensentwicklung ...
PDF Download

HÖCHSTE QUALITÄT
ist harte Arbeit

Top-Dienstleistung ist kein Zufall, sondern das Ergebnis ständiger Verbesserung. Qualitätsmanagement ist daher bei Akzepta ein besonders wichtiges Thema, das umfassend umgesetzt wird.

Qualitäts- und Optimierungsmanagement

Jedes Unternehmen ist nur so gut wie seine Mitarbeiter. Die Teamleiter bei Akzepta besprechen mit den Sachbearbeitern regelmäßig die Möglichkeit von Verbesserungspotenzialen.

Jede Schuldnermitteilung welche bei uns einlangt, wird im jeweiligen Akt dokumentiert und an den Mandanten weitergeleitet. Zusätzlich ist diese auch sofort im **Online - Portal** ersichtlich.
Der gesamte Bearbeitungsablauf ist hier **dokumentiert**.

Die rasche und transparente Kommunikation ist die Basis für eine langjährige Partnerschaft.

Bei Prozessoptimierungen analysieren wir vorher intern und erarbeiten die optimalste Lösung im Kundensinne. Vor allem sehen wir in jeder Situation die Chance, unseren Service noch weiter zu verbessern!

Unsere Aufmerksamkeit gilt auch der sofortigen Kostenreduzierung in der gesamten Abwicklung. Durch unsere langjährigen Erfahrungen mit den unterschiedlichsten Anforderungsprofilen sind wir in der Lage, uns so gut wie allen kaufmännischen und technischen Systemen – und mit Sicherheit auch Ihrem Mahnsystem – anzupassen.
Die Implementierung unserer Inkasso-Lösung an der richtigen Stelle in Ihrem Mahnsystem reduziert sowohl die direkten als auch die indirekten Kosten und erlaubt Ihnen, Ressourcen auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Wir sind der kompetente Ansprechpartner, der mit Ihren branchenspezifischen Bedürfnissen vertraut ist und Sie berät. Das heißt: Ab der Übergabe Ihrer Forderungen haben Sie nicht nur weniger Arbeit, sondern verringern auch die Kosten, welche ansonsten durch Outsourcing entstehen.

RISIKO & KOSTEN
jederzeit im Griff

Keine unnötigen Kosten: Dieser Grundsatz gilt bei Akzepta im gesamten Bearbeitungsprozess. Wir steuern jeden Akt für eine optimale Kosten-Nutzen-Relation. Denn bei Akzepta steht bei jeder Maßnahme die Wirtschaftlichkeit für den Kunden an erster Stelle.

Risiko- und Kostensteuerung

Kostenverursachende Maßnahmen werden bei Akzepta nicht automatisch ausgelöst, sondern immer individuell beurteilt bzw. nach Standards vorgenommen, die mit dem Kunden vereinbart sind. Möglich macht dies unsere Kompetenz in den Bereichen Rating und Scoring und die äußerst detaillierte Aktenbearbeitung, die es unseren Sachbearbeitern erlaubt, bei jeder Entscheidung den gesamten Aktenverlauf zu berücksichtigen. Speziell die Teamleiter achten darauf, unnötige Kosten für unsere Kunden zu vermeiden.

Forderungen im vorgerichtlichen Mahnverfahren realisieren wir für unsere Kunden grundsätzlich kostenfrei. Sind alle außergerichtlichen Maßnahmen ausgeschöpft, dann prüfen wir genau, welche Akten wir nach Rücksprache in ein gerichtliches Mahnverfahren überführen, sofern dies nicht ebenfalls durch vereinbarte Standards mit dem Kunden vorab geregelt ist. Bei Entscheidungen hinsichtlich gerichtlicher Verfahren stützen wir uns bei den Empfehlungen auf unsere langjährige Erfahrung.
Alle diese Kriterien fließen in unsere Empfehlungen ein. So können wir unseren Kunden bei jedem Akt klar darlegen, ob bzw. wann die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens wirtschaftlich ist.

Das AKZEPTA-INKASSOSYSTEM ist das Resultat jahrelanger Zusammenarbeit mit erfolgreichen Firmen und Konzernen in ganz Mitteleuropa. Innovative Möglichkeiten zur Verbesserung des Cash Flow unserer Kunden werden permanent getestet und bei Erfolg universell zum Einsatz gebracht. Der Vorteil daraus: Durch diese ständige Optimierung unseres Systems werden alle Forderungen unserer Kunden gemäß den neuesten Erkenntnissen realisiert. Im globalen Wettbewerb wählen innovative Unternehmen den Partner, der ihnen die meisten Vorteile bietet!

freepik.com/dashu83

Maßgeschneidertes Forderungsmanagement bewirkt die sofortige Reduzierung der direkten und der indirekten Kosten und verbessert auch Ihr Betriebsergebnis vom ersten Tage an.

Die rasche und transparente Kommunikation ist die Basis für eine langjährige Partnerschaft.

DER INTERNE VERWALTUNGSAUFWAND
wird sofort reduziert

Mit unseren UST-Abrechnungen - **nur einmal pro Monat** reduzieren wir Ihren Arbeitsaufwand. Für Sie als vorsteuerabzugsberechtigter Auftraggeber weisen wir die angefallene Umsatzsteuer entsprechend der gesetzlichen Regelungen aus. Diese wurde dem Schuldner nicht direkt verrechnet und kann von Ihnen in **voller Höhe als Vorsteuer geltend gemacht werden**.

Zu Beginn des Folgemonats rechnen wir die abgeschlossenen Fälle des Vormonats mit dieser reinen UST-Rechnung ab. Dazu gibt es natürlich eine genaue Aufstellung dieser Akten.
Mehr Informationen zur UST- Verrechnung als PDF finden Sie hier!

Auch dieser Unterschied im Vergleich zu anderen Systemen wird von den Kunden sehr geschätzt.
AKZEPTA sorgt in allen Bereichen für besondere Zufriedenheit vom ersten Tag an.

Dazu eine regionale Tochtergesellschaft einer weltweit agierenden Aktiengesellschaft:
„Sowohl die Geschäftsleitung als auch die Buchhaltung sind mit AKZEPTA bestens zufrieden. Besonders schätzt man, dass wir uns in jedem einzelnen Fall um den Kunden bemühen." Zusätzlich wurde betont, dass andere Anbieter da bei weitem nicht mithalten können und wir jetzt „mit Abstand" die erste Wahl in puncto Inkasso sind.

Dies ist kein Einzelfall!
Noch mehr Rückmeldungen dazu finden Sie auch direkt **hier**!
Klar ist ja auch, dass alle unsere Kunden bereits durch Ihre frühere Abwicklung mit anderen Anbietern Vergleichsmöglichkeiten haben und die bessere Alternative wählten.

Information und Beratung stehen am Beginn jeder langfristigen Verbindung.

Im Fokus unseres Handelns stehen stets der Erfolg unserer Kunden und deren Zufriedenheit. Unser Anspruch sind langfristige vertrauensvolle Kundenbeziehungen, geprägt durch partnerschaftlich geführten Dialog. Werte wie Lösungsorientierung, Wertschätzung, Verlässlichkeit, Engagement, Kreativität und Nachhaltigkeit machen uns seit mehr als 30 Jahren einzigartig in der gesamten Bearbeitung von Debitorenfällen.
Forderungsmanagement mit Verantwortung

EINZIGARTIGE KONDITIONEN
für besondere Kunden!

Ob in Österreich oder Deutschland - Sie tragen keinerlei Kostenrisiko:

Nur die Realisierung Ihrer Außenstände stellt unseren Ertrag sicher, denn wir erhalten unsere Vergütung erst, wenn der Schuldner bezahlt!

Ihr Vertrauen ist unsere Verpflichtung - und darüber hinaus mehr Motivation als Mitgliedsbeiträge, Auftragsgebühren, Erfolgshonorare etc.

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel. Der Weg zu diesem Ziel führt über den richtigen Mix aus fachkompetenter Beratung, umfassenden Serviceleistungen und fairen Konditionen.

AKZEPTA agiert weltweit zu geringsten Bearbeitungspauschalen:

Genau wie im Inland ist auch dabei unser Ertrag nur durch die Realisierung Ihrer Außenstände sichergestellt - wir erhalten unsere Vergütung erst, wenn der Schuldner bezahlt! **Unsere Kostenpauschalen dienen nur als Ersatz für die Barauslagen.**

FAIR & TRANSPARENT

Sämtliche Kostenpauschalen, die Sie an uns leisten, werden permanent in unseren Erfolgsstatistiken dargestellt. So haben Sie stets die Übersicht über das unschlagbare Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Erfolge!

Wir verzichten generell auf die Verrechnung von Erfolgsprovisionen!

Die gebührenfreie Beratung über weitere Betreibungsmöglichkeiten in den jeweiligen Ländern gehört selbstverständlich zu unseren kostenlosen Serviceleistungen.

Selektion führt zum Erfolg:
Unsere Dienste mit den kostenfreien Serviceleistungen bieten wir nicht allen an. Wir selektieren im Vorfeld und werden nicht für jeden tätig. Nur so ist es uns möglich, unser System speziell ausgewählten Kunden zu diesen Konditionen anzubieten.

KOSTENNEUTRAL IM INLAND
mit AKZEPTA GROUP

Sie bezahlen
- **keine** Mitglieds- oder Auftragsgebühren sowie Erfolgshonorare
- **keine** Kosten bei Stornierungen
- **keine** Gebühren für Recherchen oder Zahlungsüberschneidungen

Wir finanzieren uns vorwiegend aus den beim Schuldner eingebrachten Inkassokosten. Daraus ergibt sich für uns eine besonders hohe Motivation, jeden einzelnen Fall unserer Kunden erfolgreich zu bearbeiten.

NACHHOLBEDARF IM KOSTENVERGLEICH!

Die Zielsetzungen im effektiven Credit Management sind vielfältig.
Die Vermeidung von Zahlungsverzögerungen und -ausfällen steht an erster Stelle. Dies soll nicht nur die Debitorenlaufzeiten verkürzen, sondern auch die dabei resultierenden „direkten" und „indirekten" Kosten reduzieren.

Direkte Kosten: Auch eine qualitativ hochwertige Dienstleistung mit einzigartigen Servicediensten muss durch eine erfolgsorientierte Konditionsgestaltung nicht teuer sein.

Indirekte Kosten: AKZEPTA ist Garant für eine sofortige Reduktion der Kosten, welche durch Auslagern, Kommunikation, Verwaltung und die Dauer des Geldtransfers entstehen.

Akzepta Financial News

Business ◊ Finance ◊ Inkasso ◊ Service

Nachholbedarf im Kostenvergleich!

Verschenkt Ihr Unternehmen Geld?

Prüfen Sie regelmäßig Ihre Einkaufskonditionen, Ihren Kommunikationsaufwand und sonstige Betriebskosten? Dann sollten Sie dies auch bei der Realisierung Ihrer Forderungen tun!

Faire Kostengestaltung weltweit mit AKZEPTA GROUP:

Die Bearbeitung Ihrer Fälle bei **Schuldnern außerhalb Deutschlands und Österreichs** ist bei Kostenregulierung von Seiten des Schuldners für Sie absolut kostenlos.

Sollten wir trotz erfolgreicher Erledigung Ihrer Forderung vom Schuldner keine Inkassokosten erhalten, verrechnen wir folgende Pauschalen an Sie:

EUR 50,00 zzgl. USt. bei Forderungen bis EUR 1.000,00
EUR 100,00 zzgl. USt. bei Forderungen bis EUR 3.000,00
EUR 150,00 zzgl. USt. bei Forderungshöhen über EUR 3.000,00

Bei Uneinbringlichkeit Ihrer Forderung werden diese Pauschalen auf 50% reduziert.

Eventuell anfallende Rechtsanwaltskosten werden – wie allgemein üblich – gesondert vom Rechtsanwalt in Rechnung gestellt.

Unsere Betreibungsmaßnahmen gegenüber in- und ausländischen Schuldnern sind natürlich von nationalen und internationalen Kreditversicherungen anerkannt.

Die effektive Lösung:
Zu unserem exzellenten Service gehören schnelle Reaktionen auf Ihre Anfragen und Anweisungen sowie klar strukturierte Abläufe. Konsequenz, Transparenz und verantwortungsvolles Handeln führen zum Erfolg – Sie kommen schneller zu Ihrem Geld.

WIR BESORGEN IHR GELD
und begeistern durch Service.

ERFOLG

Eine hohe ServiceQualität sichert den Erfolg eines Unternehmens - der strategischste Erfolgsfaktor in nahezu allen Branchen.

QUALITÄT

Warum Servicequalität? Weil der Service einen wichtigen Teil des Faktors Qualität darstellt. Hohe ServiceQualität führt zur Kundenbindung.

SERVICE

Service macht sich bezahlt. Jeder Kundenkontakt ist ein Moment der Wahrheit, wo kleine Ursachen oft große Wirkung haben können.

EXPERTEN

Die ServiceOase arbeitet mit führenden ServiceExperten zusammen, die Ihnen aktuelle Informationen zur Verfügung stellen.

Die **AKZEPTA Holding** ist Inhaber und Initiator der **ServiceInitiative Leitbetrieb**.

Den Anstoß dafür gaben die hervorragenden Kundenmeinungen und die hohe Empfehlungsquote der AKZEPTA Kunden.

SERVICE-INITIATIVE
Leitbetrieb

ww.leitbetrieb.com

ANNE M. SCHÜLLER
KeynoteSpeakerin, Bestsellerautorin, Business-Coach, ServiceExpertin

ALEXANDER MUNKE
EnterTainer, Referent, Seminare, Workshops, ServiceExperte

SABINE HÜBNER
Unternehmerin, KeynoteSpeakerin, Autorin, ServiceExpertin

ROMAN KMENTA
Unternehmer, KeynoteSpeaker, Autor, ServiceExperte

Viele weitere Experten zum Thema Servicequalität und Kundenzufriedenheit finden Sie auf: www.serviceoase.info*