

# Kundenbeziehungen - jenseits vom Mittelmaß!

... oder: Gerade deshalb AKZEPTA!



Seit 1988 TOP-SERVICE!

## Überzeugender Kundenservice und Empathie sind der Unterschied!

Wir versetzen uns in die Lage unserer Kunden und erfüllen deren Bedürfnisse und Erwartungen. Es geht uns darum, sowohl Unternehmen als auch die Menschen dahinter in ihrer ganzen Individualität wahrzunehmen und zu verstehen. Die hohe Erfolgs- und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter beruht auf ihrem stärkenorientierten Einsatz und auf dem besonderen Verhältnis von AKZEPTA zu den Mitarbeitern. Diese Kompetenz spiegelt sich in ihren Beziehungen zu den Kunden und bewirkt dabei gute Gefühle, **von Vertrauen bis hin zur Begeisterung.**

## Unsere Kunden begeistern wir mit klarem Fokus und der richtigen Einstellung!

Unsere Kunden schätzen unsere einzigartigen Serviceleistungen: komfortable Online-Akteneinsicht, individuelle und schnelle Bearbeitung, aussagekräftige Berichte, Erfolgsbilanzen und Statistiken, lösungsorientierte Informationen, der sofortige tägliche Geldtransfer und **das besondere Gefühl, bei AKZEPTA zu sein.**

## Ständige Optimierung unseres Systems - im Kundensinne!

Das AKZEPTA-INKASSOSYSTEM ist das Resultat jahrelanger Zusammenarbeit mit erfolgreichen Firmen und Konzernen in ganz Mitteleuropa. Innovative Möglichkeiten zur Verbesserung des Cash Flow unserer Kunden werden permanent getestet und bei Erfolg universell zum Einsatz gebracht. **Ihr Vorteil daraus:** So werden alle Betreibungen gemäß den neuesten Erkenntnissen bearbeitet.

## Wir sind unseren Kunden ein verlässlicher Partner auf Augenhöhe!

Unser hohes Bearbeitungsniveau sowie die gesamte Kommunikation und die daraus resultierenden Auswertungen machen AKZEPTA auch für große Unternehmensgruppen zum werthaltigen Partner. Das belegt beispielhaft die [Ansicht dieses Gesamtreportings](#) über die erfolgreiche Zusammenarbeit schon seit mehr als zehn Jahren: Nicht nur die Anzahl der Fälle und die Höhe der Forderungen sind aussagekräftig, auch die Dauer der Geschäftsbeziehungen spricht für das hohe Vertrauen und die Loyalität zum AKZEPTA-Team. Wir verzichten daher bewusst auf vertragliche Bindungen:

**Kunden bleiben dem treu, der sie am besten betreut!**

**GESAMTREPORTING**  
Fallanzahl / Euro  
Zeitraum: von 07.11.2011 bis 21.02.2022  
Erstellt: 21.02.2022

**UNTERNEHMENSGRUPPE Industrie**  
Branchen: Maschinen, Werkzeuge, Befestigungstechnik, Reinigungsgeräte, Reparaturservice

Übersicht aller übergebenen Fälle - inkl. der Zahlungen in den 1.020 offenen Fällen

	übergebene Fälle	in %	übergebene Forderungen in €	Zahlungen in €	in %
Unternehmen A	20.76	55,02	10.027.479,10 €	9.208.725,56 €	85,05
Unternehmen B	13.943	37,10	6.462.504,14 €	5.670.665,26 €	87,88
Unternehmen C	2.081	5,54	1.179.430,87 €	918.525,31 €	77,88
Unternehmen D	842	2,24	412.652,63 €	315.980,58 €	76,57
Unternehmen E	40	0,11	1.900,20 €	11.285,17 €	59,40
<b>GESAMT</b>	<b>37.582</b>	<b>100,00</b>	<b>18.885.068,76 €</b>	<b>16.125.201,88 €</b>	<b>85,39</b>

**Unsere langjährigen Geschäftsbeziehungen im Mittelstand und bei Konzernen bürgen für Qualität und Werte im optimalen Credit Management durch AKZEPTA.**

## Im Interesse unserer Kunden achten wir auf sorgfältige geschäftliche „Hygiene“.

Wir arbeiten nicht für Unternehmen, deren Geschäftsmodelle fragwürdig sein könnten. Unsere Geschäftspartner und auch die Anwälte wählen wir sorgfältig aus. Wir selektieren auch hier für langfristige Erfolge und Kostenoptimierung im Kundensinne. Somit decken wir den gesamten Bearbeitungsumfang **auf dem besonderen AKZEPTA-Niveau optimal ab.**

## Wir realisieren Ihre Forderungen und erhalten Ihnen wertvolle Kunden!

Wir setzen alles daran, dass Sie schnellstmöglich Ihr Geld bekommen und Ihre eigenen, oft teuer gewonnenen Kundenbeziehungen dabei erhalten bleiben. Daher achten wir bei jedem Auftrag darauf, dass Ihr Verhältnis zu Ihren Kunden nicht belastet wird. **Öffentlichkeitskränkende und imageschädigende Inkasso-Maßnahmen gibt es bei uns nicht. So schützen wir konsequent das Image unserer Kunden zielgerichtet und nachhaltig.**

**AKZEPTA INKASSO ist seit 1988 national und international ein gefragter, verlässlicher und überdurchschnittlich erfolgreicher Partner als unverzichtbarer Teil der Wertschöpfungskette wirtschaftlichen Handelns.**

**Erleben Sie selbst, wie Sie mit dem AKZEPTA Inkassosystem Ihre Aufwände auf ein Minimum reduzieren!** Dank unserer Zufriedenheitsgarantie lernen Sie die gesamte Fallabwicklung direkt in der Praxis kennen – ohne jede Bindung, ohne jedes Risiko. **Noch einfacher geht es nicht!**

**Noch mehr Info's erhalten Sie direkt von Ihrer bevorzugten AKZEPTA Geschäftsstelle:**

[Mailservice Salzburg](#)

[Mailservice Berlin](#)

[Mailservice München](#)



**Leitbetrieb** - das Siegel für geliebte ServiceQualität!

[www.AKZEPTA.at](http://www.AKZEPTA.at)