

# Aus Schuldner werden Fans – AKZEPTA zeigt wie!

**„Kundenbetreuung ist das neue Marketing. Gerade in der Digitalen Welt. Dazu muss Service völlig neu gedacht und umgesetzt werden.“** So schrieb DIE WELT bereits im Jahr 2016.

Für mich war ein Inkassodienst immer nur ein eher mit negativen Vorurteilen verbundener Wirtschaftszweig. Dann durfte ich die AkzeptA in allen Geschäftsstellen kennenlernen – über die Initiative Leitbetrieb Österreich und Deutschland. Da wurde mir schnell klar, dass Erich Stadler diese sehr erfolgreiche Initiative nicht losgelöst von seinem Unternehmen AkzeptA entwickelt hat, sondern im unmittelbaren Zusammenhang mit seinem Stammunternehmen.

Service steht bei der AkzeptA wirklich ganz oben. Restlos überzeugt hat mich schließlich die Tatsache, dass selbst Schuldner hier als Kunden angesehen und sehr wert-schätzend behandelt werden. MEIN GEHALT ZAHLT DER KUNDE – AUCH DER SCHULDNER IST KUNDE! Das haben alle im Team verinnerlicht. Bei AkzeptA sind weder Kunden, noch Schuldner eine bloße Nummer. Man wert-schätzt den Menschen hinter dem Geschäftsvorgang. Mit dieser Unternehmensphilosophie ist es nicht verwunderlich, dass aus Unternehmen, die einst in der Kreide standen, in der Folge auch treue AKZEPTA Kunden wurden. Die Qualität der persönlichen Kunden-Betreuung wird mehr und mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die AKZEPTA liefert den überzeugenden Beweis dafür!

**„Kunden bleiben dem treu,  
der sie am besten betreut“**

## Vinzenz Baldus - Der ServiceCoach



Nach seiner Zeit als Vertriebsassistent Deinhard, Koblenz (1973-1975), Leiter Marketing Service und Vertrieb Rastal, Hör-Grenzhau-sen (1975-1981) und Geschäftsführer-Gesellschafter der AJB-Wer-beagentur, Montabaur (1981-1987) ist **Vinzenz Baldus** seit 1987 als **Der ServiceCoach** für namhafte Unternehmen aller Branchen tätig - als Coach, Trainer, Speaker, Moderator, Texter, Autor.

Im Jahr 2010 hat Vinzenz Baldus den PartnerVerbund „Die ServiceSchule“ ins Leben gerufen.



**Vinzenz Baldus**  
Wirtschaftscoach  
Bahnhofstraße 16  
D - 56459 Stockum

