

# Kunden begeistern: AKZEPTA zeigt, wie's geht!

**Sei wirklich gut** – und bringe die Leute dazu, das auch engagiert weiterzutragen: Dieses Erfolgsrezept verwirklicht die AKZEPTA Group bereits seit 30 Jahren. Gründer und Inhaber Erich Stadler hat AKZEPTA von Anfang an auf Kundenbegeisterung ausgerichtet und damit eine echte Erfolgsgeschichte geschrieben. Wer von mehr als 96 Prozent seiner Kunden empfohlen wird, der macht seine Sache offensichtlich sehr gut.

Das sage ich nicht nur als Service-Expertin, sondern auch als Kundin: Ich nutze die einzigartigen Inkasso-Dienstleistungen von AKZEPTA seit mittlerweile sieben Jahren auch selbst und bin davon begeistert. Daher habe ich AKZEPTA schon mehrfach persönlich und aktiv weiterempfohlen.

Gerne bin ich auch Partnerin der ServiceInitiative Leitbetrieb, die Erich Stadler als ein Pionier in Sachen Servicequalität und Kundenorientierung erfolgreich etabliert hat. Sie ermöglicht es Unternehmen, ihre eigene Service-Stärke deutlich zu zeigen und dabei vom Know-how von AKZEPTA und führender Service-Experten zu profitieren.

AKZEPTA zeigt seit 30 Jahren, wie man Kunden begeistert. Dazu gratuliere ich herzlich!

**Anne M. Schüller**



**Anne M. Schüller** gehört zu den renommiertesten Experten für kundenfokussierte Unternehmensführung. Sie ist Management-Denkerin, Keynote-Speakerin, Business-Coach und mehrfach preisgekrönte Bestseller-Autorin. Anne M. Schüller hat 14 Managementbücher geschrieben und hält auf Kongressen und Tagungen hochkarätige und praxisnahe Impulsvorträge. Vom Business-Netzwerk LinkedIn wurde sie zur Top-Voice 2017 gekürt.



**Anne M. Schüller**  
Speaker • Autor • Businesscoach

Anne M. Schüller  
Marketing Consulting  
Harthausen Straße 54  
D - 81545 München