

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

THANK
YOU!

Von: Michaela H.

Gesendet: Donnerstag, 26. November 2015 08:40

An: Erich Stadler

Betreff: AW: Danke für Ihre Kundentreue

Sehr geehrter Herr Stadler!

Vielen lieben Dank für die nette Überraschung – da freue ich mich sehr darüber!

Wow - seit 1988 begleitet mich Akzeptia bereits durch mein Buchhalter Leben (im November 1988 habe ich bei der Firma Schweigl zu arbeiten begonnen)

Ich muss sagen, ich habe Akzeptia damals als kostengünstiges und sehr effizient arbeitendes Inkassobüro kennen- und schätzen gelernt.

Im Vergleich zu einigen anderen gleichartigen Unternehmen, war Akzeptia für mich immer die 1. Wahl, weil bei der Konkurrenz oft hohe Kosten ohne nachweislichen Erfolg entstanden sind.

Im Jahre 1997 hab ich zu einem anderen Unternehmen gewechselt und auch dort habe ich im Bedarfsfall den Kontakt zu Akzeptia gesucht. Anfangs war der Privatkundenbereich sehr viel größer und Akzeptia hat sehr oft dazu beigetragen, dass wir unsere Forderungen auch erhalten haben.

Durch einer Änderung der gesamten Vertriebssituation sind dann die Umsätze hauptsächlich über den Einzelhandel geführt worden, dadurch hat der Kontakt „leider“ etwas nachgelassen.

Als vor etlichen Jahren ein befreundetes Ehepaar eine neue Firma gegründet hat, habe ich meine Freundin immer wieder bei der Buchhaltung unterstützt – und da ich nur positive Erfahrungen mit Akzeptia gemacht habe – arbeitet seit dem auch dieses Unternehmen mit Ihnen zusammen.

Seit einem Jahr bin ich nun in der Holzindustrie beschäftigt und die meisten unserer Forderungen werden über eine Kreditversicherung durchgeführt. Nicht versicherte, zahlungsunwillige Kunden (hauptsächlich Italien) wurden bislang direkt über einen Italienischen Anwalt abgewickelt.

In diesem Jahr musste ich feststellen, dass hauptsächlich meinem Dienstgeber nur zusätzliche Kosten entstanden sind und bei der Eintreibung der Forderungen nur sehr wenig erreicht worden ist. Deshalb habe ich mit meinem Chef gesprochen, ob wir nicht jemand anderen mit der Abwicklung der neuen Fälle beauftragen können und es freut mich sehr, nun wieder mit Akzeptia zusammen arbeiten zu können.

Ihr nettes Weihnachtsgeschenk, der Brieföffner begleitet mich seit Jahren auf all meinen beruflichen Stationen :) Und ich denke, es hat aufgrund der rein positiven Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen einen besonderen Stellenwert erhalten!



Im diesem Sinne wünsche ich unser beiden Unternehmen noch einige gemeinsame erfolgreiche Jahre bis wir dann halt doch irgendwann mal in Pension gehen dürfen :)

Alles Liebe!

Mit freundlichen Grüßen/ Distinti saluti/ Best regards

Michaela H.

HOLZINDUSTRIE / International

THANK
YOU!

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Jörg G.**

Gesendet: Montag, 17. Oktober 2016 08:19

An: ‚Akzepto-Annett Huk‘

Betreff: DANKE SAGEN

Wichtigkeit: Hoch

Sehr geehrte Frau Huk,

nun möchte ich einmal Danke sagen, für mittlerweile 13 Jahre hervorragende Zusammenarbeit mit der Akzepto und deren erstklassiger Betreuung. Die Akzepto ist immer für mich da, wenn ich sie brauche. Und das finde ich toll!

Es ist selten, aber zeugt von Ihrer Qualität und Ihrer Leistung, dass wir einen Partner über diesen Zeitraum im Bereich Forderungsmanagement haben, der so effizient und kommunikativ mit uns zusammenarbeitet!

Besser und vor allen Dingen kostenneutraler als Sie kann niemand meine Forderungsangelegenheiten bearbeiten, hier ist die Akzepto für mich konkurrenzlos. Auch der Erfolg spricht für sich, da über 80 % unserer Forderungen durch die Akzepto realisiert werden konnten.

Gern und mit bestem Gewissen habe ich Sie bereits an Geschäftspartner weiterempfohlen, die nun auch hochzufrieden mit Ihnen zusammenarbeiten.

Das gesamte Traunsteiner Team war in den letzten Jahren jederzeit mit einem offenen Ohr und uneingeschränktem Einsatz für uns tätig.

Dafür möchten wir uns herzlichst bedanken! (Verbeugung ;D)

Auf noch viele gute Jahre mit Euch!

Mit freundlichen Grüßen / yours sincerely

Ihr **Jörg G.**

Finanzdienstleister / Deutschland (Bayern)

THANK
YOU!

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Katarína F.**

Gesendet: Dienstag, 25. Oktober 2016 14:41

An: Patrick Schmitt

Betreff: RE: Danke für die Zusammenarbeit und Kundentreue

Lieber Hr. Schmitt, liebes Akzeptä Team,

ich möchte mich einfach einmal recht herzlich bei Ihnen und Ihrem Team bedanken. Ich arbeite mittlerweile bereits über 4 Jahre sehr erfolgreich mit Ihnen zusammen.

Gestartet haben wir unsere Zusammenarbeit im Jahr 2012 mit der Firma Gruber Logistics bei welcher ich die Debitoren verantwortete. Sie waren stets ein fairer, kompetenter Ansprechpartner und der Akzeptä-Service konnte uns immer wieder begeistern.

Insbesondere bei den komplizierten Rechtslagen im Ausland und den dazugehörigen schwierigen Fragen der Prozessabwicklung konnte die Akzeptä stets als verlässlicher Partner brillieren.

Da ich über die Jahre die enge Zusammenarbeit sehr zu schätzen gelernt habe, stand es für mich außer Frage bei meinem berufsbedingten Wechsel zu einem anderen Unternehmen, Sie als den neuen Inkassodienstleister zu etablieren.

Auch bei meinem neuen Arbeitgeber erlebe ich insbesondere bei den täglichen Fragen des Forderungsmanagements, wie wichtig ein kompetenter Ansprechpartner ist und darüber hinaus, wieviel Zeit in der Tagesarbeit gespart wird.

Kostenneutraler als Akzeptä kann ein Forderungsmanagement-Dienstleister kaum arbeiten. Speziell die niedrigen Pauschalen bei unseren grenzüberschreitenden Forderungen im Europäischen Ausland sind konkurrenzlos.

Ich hoffe auf viele weitere erfolgreiche Jahre der Zusammenarbeit und grüße das gesamte Team der Niederlassung München.

Mit freundlichen Grüßen

Katarina F.

Speditions- und Logistikunternehmen / Sitz: Slowakei - Weltweit tätig

THANK
YOU!

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Ramona B.**

Gesendet: Donnerstag, 17. November 2016 09:13

An: Akzeptia-Annett Huk

Betreff: AW: Danke für eine hervorragende Zusammenarbeit

Hallo Frau Huk,

nun sind es fast schon 10 Jahre in denen wir mit Akzeptia erfolgreich zusammen arbeiten. Wie die Zeit doch rennt :) Und seit einen Jahrzehnt sind wir hochzufrieden mit Ihnen.

Zeit um einmal DANKE zu sagen für die hervorragende Zusammenarbeit.

Von der Forderungsübergabe bis zum Zahlungseingang bei uns....hier läuft einfach alles brillant, unkompliziert, sehr effizient, kompetent und auch sehr kostengünstig.

Da ich zuvor schon mit 2 anderen Inkassoanbietern zusammen arbeitete, weiß ich im Vergleich zu diesen Ihre Servicequalität sehr zu schätzen.

Immer wieder stellen andere Bewerber Ihrer Branche sich bei uns vor. Auch hier konnten wir immer feststellen, dass Ihre Leistungen und Konditionen einfach die besten sind und überzeugen.

Auch möchte ich die angenehme Zusammenarbeit hervorheben. Sämtliche Korrespondenz erfolgt stets sehr freundlich, angenehm und zügig. Vom kompletten Team werden wir jederzeit bestens betreut und fühlen uns wertgeschätzt.

Ja, ich kann Ihr Unternehmen mit bestem Gewissen weiter empfehlen und freue mich auf eine weiterhin lang anhaltende Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Ramona B.

Manager Financial Accounting

Tabakwarenhersteller / Schweiz / Deutschland



THANK
YOU!

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Tobias G.**

Gesendet: Donnerstag, 13. Oktober 2016 16:52

An: Melanie Oberascher; 'Lilli Steinhauser'

Betreff: Danke sagen und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Liebe Fr. Oberascher & liebe Fr. Steinhauser,

ich wollte mich nochmals bei Ihnen für die äußerst, gute Zusammenarbeit bedanken. Aus meiner Sicht haben wir in Akzeptra den perfekten Partner für so ein heikles Thema im Geschäftsleben gefunden.

Aufgrund, Ihrer fachlichen Kompetenz und zu jeder Zeit sehr netten und freundlichen Art, haben wir uns (Carl B. und vor allem ich) in unseren österreichischen Unternehmen für die weitere Zusammenarbeit mit Akzeptra eingesetzt sowie durchgesetzt, weil wir hiervon total überzeugt waren und es immer noch sind!

Ein bisschen schade, dass ich diesen Bereich nicht mehr direkt betreuen darf, aber mit den beiden Damen in unserer Buchhaltung haben Sie für die Zukunft sehr erfahrene und gute Ansprechpartner!

Vielen Dank und bis bald.

Mit freundlichen Grüßen

Tobias G., BA
Controller

Reinigungssysteme weltweit