

„Magic Moments“ aus Kundensicht!

THANK
YOU!

Von: Michaela H.

Gesendet: Donnerstag, 26. November 2015 08:40

An: Erich Stadler

Betreff: AW: Danke für Ihre Kundentreue

Sehr geehrter Herr Stadler!

Vielen lieben Dank für die nette Überraschung – da freue ich mich sehr darüber!

Wow - seit 1988 begleitet mich Akzeptia bereits durch mein Buchhalter Leben (im November 1988 habe ich bei der Firma Schweigl zu arbeiten begonnen)

Ich muss sagen, ich habe Akzeptia damals als kostengünstiges und sehr effizient arbeitendes Inkassobüro kennen- und schätzen gelernt.

Im Vergleich zu einigen anderen gleichartigen Unternehmen, war Akzeptia für mich immer die 1. Wahl, weil bei der Konkurrenz oft hohe Kosten ohne nachweislichen Erfolg entstanden sind.

Im Jahre 1997 hab ich zu einem anderen Unternehmen gewechselt und auch dort habe ich im Bedarfsfall den Kontakt zu Akzeptia gesucht. Anfangs war der Privatkundenbereich sehr viel größer und Akzeptia hat sehr oft dazu beigetragen, dass wir unsere Forderungen auch erhalten haben.

Durch einer Änderung der gesamten Vertriebssituation sind dann die Umsätze hauptsächlich über den Einzelhandel geführt worden, dadurch hat der Kontakt „leider“ etwas nachgelassen.

Als vor etlichen Jahren ein befreundetes Ehepaar eine neue Firma gegründet hat, habe ich meine Freundin immer wieder bei der Buchhaltung unterstützt – und da ich nur positive Erfahrungen mit Akzeptia gemacht habe – arbeitet seit dem auch dieses Unternehmen mit Ihnen zusammen.

Seit einem Jahr bin ich nun in der Holzindustrie beschäftigt und die meisten unserer Forderungen werden über eine Kreditversicherung durchgeführt. Nicht versicherte, zahlungsunwillige Kunden (hauptsächlich Italien) wurden bislang direkt über einen Italienischen Anwalt abgewickelt.

In diesem Jahr musste ich feststellen, dass hauptsächlich meinem Dienstgeber nur zusätzliche Kosten entstanden sind und bei der Eintreibung der Forderungen nur sehr wenig erreicht worden ist. Deshalb habe ich mit meinem Chef gesprochen, ob wir nicht jemand anderen mit der Abwicklung der neuen Fälle beauftragen können und es freut mich sehr, nun wieder mit Akzeptia zusammen arbeiten zu können.

Ihr nettes Weihnachtsgeschenk, der Brieföffner begleitet mich seit Jahren auf all meinen beruflichen Stationen :) Und ich denke, es hat aufgrund der rein positiven Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen einen besonderen Stellenwert erhalten!



Im diesem Sinne wünsche ich unser beiden Unternehmen noch einige gemeinsame erfolgreiche Jahre bis wir dann halt doch irgendwann mal in Pension gehen dürfen :)

Alles Liebe!

Mit freundlichen Grüßen/ Distinti saluti/ Best regards

Michaela H.

HOLZINDUSTRIE / International