

THANK  
YOU!

## „Magic Moments“ aus Kundensicht!

Von: **Katarína F.**

**Gesendet:** Dienstag, 25. Oktober 2016 14:41

**An:** Patrick Schmitt

**Betreff:** RE: Danke für die Zusammenarbeit und Kundentreue

Lieber Hr. Schmitt, liebes Akzeptä Team,

ich möchte mich einfach einmal recht herzlich bei Ihnen und Ihrem Team bedanken. Ich arbeite mittlerweile bereits über 4 Jahre sehr erfolgreich mit Ihnen zusammen.

Gestartet haben wir unsere Zusammenarbeit im Jahr 2012 mit der Firma Gruber Logistics bei welcher ich die Debitoren verantwortete. Sie waren stets ein fairer, kompetenter Ansprechpartner und der Akzeptä-Service konnte uns immer wieder begeistern.

Insbesondere bei den komplizierten Rechtslagen im Ausland und den dazugehörigen schwierigen Fragen der Prozessabwicklung konnte die Akzeptä stets als verlässlicher Partner brillieren.

Da ich über die Jahre die enge Zusammenarbeit sehr zu schätzen gelernt habe, stand es für mich außer Frage bei meinem berufsbedingten Wechsel zu einem anderen Unternehmen, Sie als den neuen Inkassodienstleister zu etablieren.

Auch bei meinem neuen Arbeitgeber erlebe ich insbesondere bei den täglichen Fragen des Forderungsmanagements, wie wichtig ein kompetenter Ansprechpartner ist und darüber hinaus, wieviel Zeit in der Tagesarbeit gespart wird.

Kostenneutraler als Akzeptä kann ein Forderungsmanagement-Dienstleister kaum arbeiten. Speziell die niedrigen Pauschalen bei unseren grenzüberschreitenden Forderungen im Europäischen Ausland sind konkurrenzlos.

Ich hoffe auf viele weitere erfolgreiche Jahre der Zusammenarbeit und grüße das gesamte Team der Niederlassung München.

Mit freundlichen Grüßen

Katarina F.

-----  
Speditions- und Logistikunternehmen / Sitz: Slowakei - Weltweit tätig