



Die Akzeptaholding ist seit kurzer Zeit neues Mitglied im Export Club Vorarlberg, der Plattform für Kommunikation und Erfahrungsaustausch im Sinne der gegenseitigen Hilfestellung einer exportorientierten Wirtschaft in Österreich.

**„Wir besorgen ihr Geld und begeistern durch Service“:** Mit dieser Philosophie ist AKZEPTA seit 1988 äußerst erfolgreich im Forderungsmanagement tätig. Das Unternehmen mit Stammsitz in Oberösterreich und Standorten in Österreich und Deutschland bearbeitet derzeit mehr als 50.000 Geschäftsfälle pro Jahr.

**Besonders beachtlich:** Mehr als 95 Prozent aller Kunden empfehlen AKZEPTA weiter. Betreibungen in Deutschland werden genauso wie im Inland kostenneutral im Sinne des exportierenden Unternehmens durchgeführt. Bei allen anderen Auslandsforderungen werden geringfügige Kostenpauschalen verrechnet.

Diese Kompetenz im Kundenservice stellt AKZEPTA mit der (nicht auf Gewinn ausgerichteten) Serviceinitiative „Leitbetrieb“ auch anderen Unternehmen zur Verfügung. „Von einer hohen Servicequalität profitiert die gesamte Wirtschaft und damit die Allgemeinheit“, erklärt Erich Stadler, der Gründer und Inhaber der AKZEPTA Group, weshalb er die Serviceinitiative „Leitbetrieb“ ins Leben gerufen hat.

Der aktuelle **ServiceLetter** – das kostenlose, periodische Info-Medium der Serviceinitiative – rückt auch einen weiteren Aspekt des Service-Themas in den Fokus: Kundenorientierung ist ein klar wertorientiertes Unternehmensziel und damit Ausdruck einer Unternehmenskultur, mit der sich Betriebe als buchstäblich hoch-wertige Geschäftspartner erweisen. Damit ist die ServiceMarke „Leitbetrieb“ auch ein Gradmesser für die Wertigkeit eines Unternehmens und ein echtes Alleinstellungsmerkmal. Den aktuellen ServiceLetter finden Sie im Internet.

#### Mehr Informationen im Internet:

[www.leitbetrieb.com](http://www.leitbetrieb.com)

[www.akzeptaholding.com](http://www.akzeptaholding.com)



#### Kontakt:

AKZEPTA Inkasso GmbH  
Adolf Rhomberg Haus, Marktstr.26  
A-6850 Dornbirn

Lilli Steinhauser  
Key Account Manager

Tel. u. Fax: 05572 / 386526  
Mobil: 0676 6365 473  
Mail: [lilli.steinhauser@akzeptaholding.com](mailto:lilli.steinhauser@akzeptaholding.com)  
AKZEPTA Vorarlberg